

Správcom vašich osobných údajov je naša spoločnosť

**DREAM POOLS s.r.o.,**

**Veterná 505/1 Šamorín 931 01**

**IČO: 35 901 969, IČ DPH: SK2021886471**

## **Aké osobné údaje zbierame**

Pokiaľ si u nás objednáвате tovar či služby, zbierame najmä údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné. Povinnými údajmi sú len tie, bez ktorých nevieme vašu objednávku vybaviť, teda napríklad vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa doručenia a samotný predmet objednávky.

Po doručení tovaru vám môže byť zaslaný e-mail so žiadosťou o ohodnotenie zakúpeného tovaru a našich služieb.

Pokiaľ nás budete kontaktovať telefonicky alebo e-mailom, budeme vaše osobné údaje uvedené v tejto komunikácii tiež spracovávať.

Za účelom zlepšenia našich služieb, personalizácie a aj marketingu využívame cookies a podobné nástroje.

## **Cookies**

Cookies sú textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom zariadení. Môžu uložiť akékoľvek informácie, napr. si zapamätať, že ste na stránke prihlásený alebo obsah nákupného košíka.

Doba, počas ktorej sú tieto súbory uložené, môže byť rôzna. Niektoré cookies sa vymažú hneď po tom, čo zatvoríte okno prehliadača, iné zostávajú vo vašom zariadení uložené aj niekoľko dní alebo mesiacov.

## **Na aké účely používame cookies**

**Technické a funkčné cookies:** zabezpečujú správne fungovanie nášho obchodu (napr. aby ste si mohli vytvoriť zákaznícky účet, prihlásiť sa alebo mohli vkladať položky do košíka).

**Analytické cookies:** pomáhajú nám zbierať údaje o návštevnosti, vyhľadávaniach a pohybe po našej stránke. Môžeme tak vďaka nim vylepšovať náš internetový obchod. Údaje v nich sú anonymizované.

## **Ako môžete ovplyvniť, ktoré cookies budeme spracovávať**

Bežné prehliadače majú nastavenia, v ktorých môžete odstrániť vybrané cookies alebo dokonca ukladanie cookies úplne zakázať. Upozorňujeme ale, že v prípade zmazania alebo zákazu technických alebo funkčných cookies nemusia niektoré funkcie správne fungovať.

## **Právne základy pre spracovanie osobných údajov**

**Plnenie zmluvy:** v prípade objednania tovaru alebo poskytnutia iných služieb. Ide prevažne o fakturačnú a doručovaciu adresu alebo kontaktné údaje.

**Plnenie našich zákonných povinností:** pri uchovaní údajov o vás a vašej objednávke v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.

**Oprávnený záujem:** pri zlepšovaní a personalizácii našich služieb a niektorých marketingových činnostiach. Na základe oprávneného záujmu takto spracovávame najmä osobné údaje, ktoré spracovávame automaticky a cookies. Proti tomuto spracovaniu údajov môžete namietať cez naše kontaktné údaje.

**Súhlas:** pri zasielaní obchodných oznámení, či pri iných formách marketingu. Každý udelený súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať kontaktovaním našej spoločnosti - vyradenie príjemcu z obchodných oznámení.

### **Sprístupnenie údajov tretím stranám**

**Pri doručení tovaru:** dopravnej spoločnosti, s ktorou spolupracujeme. Ide o adresu doručenia a kontaktné údaje, v prípade dobierky aj sumu na úhradu. Dopravca je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré mu odovzdáme, len na účely doručenia tovaru.

**Pri právnych dôvodoch:** orgánu štátnej moci alebo inému oprávnenému orgánu, pokiaľ nám uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje. V prípade vymáhania našich práv alebo našej obhajoby môžu byť vaše osobné údaje odovzdané inému subjektu (napr. advokátovi).

### **Ako dlho spracúvame vaše osobné údaje**

Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb alebo splnenie našich povinností, spracúvame po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi.

V prípade spracúvania osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu ukladáme údaje, kým neodpadne dôvod ich spracúvania. Zvyčajne najviac po dobu 5 rokov.

V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu, budú vaše osobné všeobecne spracovávané po dobu 5 rokov, alebo do odvolania daného súhlasu.

### **Bezpečnosť osobných údajov**

Na ochrane vašich osobných údajov nám veľmi záleží a pracujeme tvrdo na tom, aby boli vaše osobné údaje v bezpečí. Snažíme sa používať také bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie a prijaté opatrenia pravidelne aktualizujeme. Všetka komunikácia medzi vašim zariadením a našou stránkou je šifrovaná. Databázu obsahujúcu osobné údaje chránime pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

### **Aké máte práva**

Z toho, že spracúvame vaše osobné údaje, vám vyplývajú viaceré práva. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z uvedených práv, budeme vás o vybavení žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám.

Pre uplatnenie vašich práv nám prosím zašlite e-mailovú správu alebo písomnú žiadosť na kontaktné údaje.

### **Právo na prístup k údajom**

Môžete nás požiadať, aby sme vám zaslali prehľad osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Poskytneme vám informácie o tom, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, komu boli tieto údaje poskytnuté a ako dlho ich budeme uchovávať.

### **Právo na prenositeľnosť údajov**

Môžete nás požiadať, aby sme vám zaslali osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, v stojovo čitateľnom formáte.

### **Právo na opravu**

Ak sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú chybné, môžete nás požiadať o ich opravu.

### **Právo na vymazanie (zabudnutie)**

Môžete nás požiadať, aby sme údaje o vás vymazali. Vymazanie sa nedotkne údajov, ktoré musíme zo zákona uchovávať. Zároveň budeme informovať ostatných príjemcov vašich osobných údajov, že ste si uplatnili právo na vymazanie a mali by odstrániť všetky vaše osobné údaje, ak to bude technicky možné so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete nás požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania v nasledovných prípadoch:

- ak popierate presnosť vašich osobných údajov
- ak sú vaše osobné údaje spracúvané nezákonne
- ak už nepotrebujeme vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale vy ich potrebujete pre vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obranu vašich právnych nárokov
- ak namietate spracúvanie vašich osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu

### **Právo na vznesenie námietky**

Máte právo namietajú spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu, z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.

### **Podanie sťažnosti**

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov našou spoločnosťou je protiprávne, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov. Budeme však veľmi radi, ak budete takéto prípady riešiť najprv s nami.